

# Generelle leveringsbetingelser

## 1. GJENNOMFØRING AV OPPDRAGET

### 1.1 Arbeidsprogram

Oppdraget gjennomføres i henhold til kontrakt, tilbud eller annen skriftlig avtale. Ved konflikt mellom SINTEF Norlabs generelle leveringsbetingelser og individuelt avtalte betingelser, går de sistnevnte foran. Dersom det foreligger særskilt avtale mellom partene om dette, er oppdragsgiver forpliktet til å benytte SINTEF Norlab som foretrukket leverandør.

### 1.2 Oppdragsgjennomføringen.

Dersom det ikke foreligger avtale om noe annet, gjennomføres oppdrag i henhold til gjeldende anerkjente standarder og normer i bransjen.

### 1.3 Lagring av mottatt prøvemateriale

Dersom ikke annet er avtalt, lagres prøvingsmaterialet normalt i 4 uker fra rapporteringsdato dersom materialet er egnet for lagring. For å sikre lagring og evt. avtale lengre lagringstid bes kunden ta kontakt

### 1.4 Transport

SINTEF Norlab svarer ikke for skader på produkt/leveranse/prøve som oppstår under transport.

### 1.5 Retur av mottatt prøvemateriale

Ved avtale om retur eller dersom det er behov for særskilt destruksjon av prøvematerialet bærer kunden kostnadene for dette.

### 1.6 Endringer og avbestilling

Oppdragsgiver har rett til å kreve kvalitative og kvantitative endringer av Oppdraget eller endringer i fremdriftsplaner. Endringer som påvirker gjennomføringen av Oppdraget må avklares med Oppdragstaker. Alle endringer skal være skriftlig forhåndsavtalt før iverksettelse. Skriftlig forhåndsvarsel kan gis via sms og e-post. Oppdragsgiver har rett til å avbestille oppdrag. Ved avbestilling plikter oppdragsgiver å betale for allerede utført arbeid og utlegg SINTEF Norlab har hatt knyttet til oppdraget.

## 2. VEDERLAG OG BETALING

Oppdrag skal betales i henhold til avtale. Dersom særskilt avtale om pris ikke er inngått, gjelder priser og arbeid i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste for SINTEF Norlab. SINTEF Norlab forbeholder seg retten til å justere gjeldende prisliste årlig. Merverdiavgift kommer i tillegg.

For bedriftskunder: Med mindre annet skriftlig avtales, er betalingsbetingelser netto pr. 15 dager fra fakturadato.

For privatkunder: Kontant eller forhåndsbetaling.

Etter forfall belastes rente i henhold til den gjeldende morarente etter lov om renter ved forsinket betaling 1976.12.17 nr. 100.

Det tilkommer administrasjonsgebyr og miljøgebyr etter de til enhver tid gjeldende satser dersom ikke annet er særskilt avtalt.

## 3. UNDERLEVERANDØRER

Informasjon om bruk av underleverandør vil bli angitt i tilbudet/ordrebekreftelsen til oppdragsgiver. Hvis uforutsette hendelser oppstår, for eksempel feil på eget utstyr, vil oppdragsgiver bli skriftlig informert om bruk av spesifisert underleverandør.

## 4. FORSIKRINGER

SINTEF Norlab er kun ansvarlig for å tegne nødvendig forsikring i forbindelse med utføring av sin del av oppdraget.

## 5. IMMATERIELLE RETTIGHETER

Alle prøve- og analyseresultater som er fremkommet ved og er et resultat av utførelsen av Oppdraget tilhører Oppdragsgiver hva enten disse er ferdigstilt av Oppdragstaker eller dennes underleverandører. Oppdragstaker eier all erfaring og faglig innsikt som er ervervet gjennom utførelsen av Oppdraget (know-how). Øvrige immaterielle rettigheter, herunder åndsverk, design, patenterbare tekniske løsninger, forretningshemmeligheter og annet som Oppdragstaker selv utvikler ved utførelsen av Oppdraget er Oppdragstakers eiendom.

## 6. TAUSHETSPLIKT

All informasjon som SINTEF Norlab mottar fra Oppdragsgiver i forbindelse med Oppdraget eller som Oppdragsgiver angir som fortrolig, skal behandles av SINTEF Norlab som fortrolig informasjon med mindre annet er avtalt, eller det viser seg at slik informasjon er offentlig kjent eller at SINTEF Norlab rettmessig mottar slik informasjon fra tredjepart. Tilsvarende plikt påhviler Oppdragsgiver.

## 7. PUBLISERING

SINTEF Norlab vil ikke uten skriftlig forhåndssamtykke sende ut pressemeldinger eller på annen måte kunngjøre noe i forbindelse med tildeling av oppdrag.

## 8. MISLIGHOLD

### 8.1 Generelt

Begge parter forplikter seg til å varsle den annen part dersom man forstår at man ikke vil være i stand til å oppfylle sin del av kontrakten etter sitt innhold.

### 8.2 Forsinkelse

Oppdragstaker skal varsle Oppdragsgiver skriftlig hvis det er fare for forsinkelse opp mot avtalt fremdriftsplan. Slikt varsel skal oppgi årsak til forsinkelsen, og estimere mulig overskridelse av eventuelle milepæl/er for Oppdraget. Oppdragstaker er kun ansvarlig for økonomisk tap som følge av forsinkelser som skyldes grov uaktsomhet på Oppdragstakers, eller noen han svarer for, sin side. Oppdragstakers ansvar for tap som følge av forsinkelse er i alle tilfelle begrenset til Oppdragsgivers direkte økonomiske tap som følge av forsinkelsen. Oppdragstaker er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tap, eksempelvis konsekvenstap eller tap som skyldes følgeskader. Oppdragstakers samlede erstatningsansvar etter kontrakten er begrenset til kr 5.000.000,-.

### 8.3 Reklamasjon

Reklamasjoner på oppdragets utførelse skal rettes skriftlig til SINTEF Norlab innen rimelig tid etter at mangelen ble eller burde blitt oppdaget, og senest innen 30 dager etter mottakelse av det aktuelle resultatet eller Oppdraget.

### 8.4 Mangler

Det foreligger mangel ved oppdraget dersom arbeidet ikke oppfyller kravet til vanlig god leveranse i bransjen, og mangelen skyldes forhold SINTEF Norlab svarer for.

### 8.5 Mangelsbeføyelser

Dersom det foreligger mangler ved arbeidet skal SINTEF Norlab gis anledning til å rette opp mangelen. SINTEF Norlab plikter imidlertid ikke å rette mangelen dersom det er praktisk vanskelig eller medfører en uforholdsmessig stor kostnad. Dersom en mangel ikke er mulig å rette opp uten uforholdsmessig stor kostnad eller arbeid kan partene enes om et prisavslag. Oppdragstaker er kun ansvarlig for økonomisk tap som følge av mangler som skyldes grov uaktsomhet på Oppdragstakers, eller noen han svarer for, sin side. Oppdragstakers ansvar for tap som følge av mangler er i alle tilfelle begrenset til Oppdragsgivers direkte økonomiske tap som følge av mangelen. Oppdragstaker er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tap, eksempelvis konsekvenstap eller tap som skyldes følgeskader. Oppdragstakers samlede erstatningsansvar etter kontrakten er begrenset til kr 5.000.000,-.

### 8.6 Heving

Partene har rett til å heve avtalen ved vesentlig mislighold fra den andre partens side.

### 8.7 Oppdragsgivers mislighold

Dersom oppdragsgiver misligholder avtalen, har SINTEF Norlab rett til å stanse arbeidet inntil misligholdet er rettet opp. SINTEF Norlab kan kreve erstatning for økonomiske tap som skyldes Oppdragsgivers manglende eller feilaktige medvirkning til avtalen.

## 9. ANSVAR

### 9.1 Skadesløsholdelse

Begge parter skal holde hverandre skadesløse mot ethvert tap eller skade som påføres eget og eventuelle underleverandørers eiendom og personell under utføring av eller i forbindelse med Oppdraget. Dette gjelder uavhengig av enhver form for ansvar, grov uaktsomhet eller forsett på den annen parts side.

## 10. FORCE MAJEURE

Ingen av partene har misligholdt sine forpliktelser i henhold til denne kontrakten dersom utførelsen av pliktene er blitt utsatt eller forhindret på grunn av force majeure. Hver av partene kan heve Kontrakten hvis force majeure-situasjonen varer utover 90 dager.

## 11. KONFLIKTLØSNING

Partene skal innen rimelig tid søke å løse konflikter som måtte oppstå i forbindelse med eller som et resultat av denne kontrakten ved forhandlinger. Dersom dette ikke lar seg gjøre, skal eventuelle tvister ha Rana tingrett som vernetting.